



TICKETPLAN EUROPE

Annuleringsverzekering voor Theater- en Evenemententickets

Inleiding:

Bijgaand ontvangt **u** de polisvoorwaarden voor **uw** Annuleringsverzekering voor Theater- en Evenemententickets, die horen bij **uw** verzekeringscontract met ons.

Wij zullen **uw** schade vergoeden in geval van schade, (onder voorbehoud van en in overeenstemming met de voorwaarden), die optreedt, en voortkomt uit een door **u** gemaakte **boeking** en waarvoor **u** de juiste premie betaalde.

De polisvoorwaarden en de bevestigings e-mail is een contract tussen **u** en ons. Wij zullen elke verzekerde schade die **u** heeft tijdens de periode van de verzekering vergoeden.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn de dekkingen en uitsluitingen van toepassing op elk ticket. Bepaalde woorden hebben een speciale betekenis, zoals aangegeven in de rubriek "Definities". Deze definities hebben we benadrukt door het gebruik van vetgedrukte letters.

VERZEKERDE PERIODE

De dekking van deze verzekering begint op het moment dat **u** het evenement boekt en de verzekeringpremie betaalt. De dekking eindigt als **u** aankomt op het geboekte evenement

VERZEKERAARS

Deze verzekering is 100% ondergebracht bij Catlin Underwriting Agencies Limited ("Catlin"), Lloyd's Syndicate No. 2003 en is **u** aangeboden door TicketPlan Limited als gedelegeerde autoriteit.

De Lloyd's Managing Agent voor Lloyd's Syndicate 2003 is Catlin Underwriting Agencies Limited, die is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority en door Lloyd's of London.

Catlin Underwriting Agencies Limited is in het register van de Managing Agent Lloyd's ingevoerd. Geregistreerd in Engeland onder nummer 1815126 en zijn gevestigd op 20 Gracechurch Street, Londen EC3V 0BG.

Toegelaten en gereguleerd door de FCA en PRA geregistreerd onder nummer 204.848.

Compensatieregeling voor financiële diensten (Financial Services Compensation Scheme (FSCS))

Als Catlin Underwriting Agencies Limited niet aan haar verplichtingen voldoet, kunt **u** recht hebben op schadevergoeding onder de Compensatieregeling voor financiële diensten (FSCS). Verdere informatie over de compensatieregeling is te vinden op www.fscs.org.uk, of door te mailen naar

enquiries@fscs.org.uk of door te bellen naar de FSCS op +44 (0)800 678 1100 of +44 (0)207 741 4100.

WAT IS VERZEKERD

Wij betalen **u** tot de maximale waarde van **uw** ticket als **u** niet in staat bent om een **geboekt evenement** bij te wonen als gevolg van:

- overlijden, **ongeval** of ziekte van uzelf, een lid van **uw directe familie** of een persoon uit de groep die met **u** het evenement zou bijwonen;
- complicaties bij zwangerschap van **u** of **uw** partner
- een medisch noodzakelijke ingreep die **u**, **uw** partner of een bij **u** inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in de 1e graad, dat daardoor dringend zorg nodig heeft van **u** en niemand anders dan **u** deze zorg kan verlenen.
- mechanische pech, **ongeval**, brand of diefstal van het personenvoertuig waarmee **u** naar het geboekte evenement zou reizen
- onverwachte vertraging van het **openbaar vervoer** dat **u** redelijkerwijs niet zou kunnen weten voor de datum of tijd van de geboekte evenement;
- ongunstige weersomstandigheden zoals sneeuw, vorst, mist of storm waarvoor de politie of andere overheidsinstellingen hebben gewaarschuwd om niet te reizen;
- inbraak of brand in **uw** woning binnen de 48 uur voorafgaand aan het geboekte evenement waarbij **uw** aanwezigheid noodzakelijk is

WAT IS NIET VERZEKERD

U ontvangt geen uitkering in geval van:

- **uw** ziekte of overlijden of ziekte of overlijden van een lid van **uw** naaste familie wordt veroorzaakt door of als gevolg van een **reeds bestaande medische aandoening**;
- de symptomen van een **normale zwangerschap** die de enige reden zijn waarom **u** niet kunt deelnemen aan een **geboekt evenement**;
- **u** kunt geen ongebruikte tickets of vouchers van de reservering terugsturen;
- **u** kunt geen bewijs overleggen van de ongebruikte tickets in geval van een claim;
- het geboekte evenement wordt afgelast, uitgesteld, ingeperkt of verplaatst;
- **u** beslist om niet naar het geboekte evenement te gaan, op basis van een niet genoemde reden;
- **u** kunt niet met het **openbaar vervoer** naar het evenement reizen als gevolg van verstoring van het **openbaar vervoer** en dat algemeen bekend was voor het geboekte evenement;
- **u** kunt een deel van de kosten van de **boeking** verhalen;
- **u**, vanuit onze redelijke mening, niet voldoende tijd hebt genomen om naar een **geboekt evenement** te reizen;
- het uitvoeren van criminele handelingen waardoor **u** het geboekte evenement niet kunt bijwonen;
- **u** kunt niet reizen naar een **geboekt evenement** als gevolg van een uitbraak van een besmettelijke ziekte en de regering of een andere officiële instantie een verbod op reizen heeft opgelegd;
- **u** een valse of frauduleuze schadeclaim indient of een vals of frauduleus document gebruikt
- een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met zelfdoding van **u** of een poging daartoe

Wij zullen geen reiskosten of andere bijkomende kosten vergoeden, (tenzij deze kosten zijn opgenomen als onderdeel van de totale reservering), of enig ander verlies dan de aankoopprijs, inclusief reserveringskosten, van het geboekte evenement.

Wij zullen geen kosten vergoeden die **u** maakt bij het indienen van een schade of het verstrekken van bewijs voor de schademelding.

Wij zullen eventuele gevolgen van oorlog, invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of onrechtmatig verkregen macht, rellen, civiele commotie, stakingen, lock-out, terrorisme, opzet of vandalisme, confiscatie of nationalisatie van of vordering of vernietiging van of schade aan eigendommen door of onder het bevel van een regering of publieke of plaatselijke autoriteit niet vergoeden.

Geen uitkering wordt verleend indien enig verlies direct of indirect veroorzaakt door:

- ioniserende stralingen of besmetting door radioactiviteit van nucleaire brandstof of van nucleair afval of de verbranding van splijtstof;
- een radioactieve giftige explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire assemblage of nucleaire component daarvan.

We zullen geen schade vergoeden die, direct of indirect, door drukgolven is veroorzaakt door vliegtuigen of andere luchtvaartuigen die met sonische of supersonische snelheden vliegen.

DEFINITIES:

In deze Polisvoorwaarden, tenzij de context anders vereist, zijn woorden en zinnen met dezelfde betekenis als die welke hieronder gedefinieerd wordt dienovereenkomstig uitgelegd en het enkelvoud omvat het meervoud en het mannelijke het vrouwelijke en vice versa.

Ongeval: Een lichamelijk letsel bevestigd door een **arts** die voorkomt dat je het bijwonen van de geboekte evenement.

Tussenpersoon: TicketPlan Limited, Leigh House, Broadway West, Leigh on Sea, Essex SS9 2DD.

Arts: Een gekwalificeerde **arts** geregistreerd bij een erkende beroepsorganisatie. Een **arts** kan geen lid van uw gezin zijn, of van uw **directe familie**.

Nood diensten: Politie, Brandweer en Medische hulpdiensten.

Boeking / Geboekt evenement De vooraf geplande en geboekte dienst (en) / evenement (en) / geboekt en betaald binnen Nederland.

Groep: Een aantal mensen die een **boeking** inclusief Annuleringsverzekering voor Theater- en Evenemententickets hebben gemaakt

Ziekte: Een lichamelijke of geestelijke conditie bevestigd door een **arts** die waardoor **u** het geboekte evenement niet kunt bijwonen.

Directe familie: Uw echtgenoot, partner, geregistreerd partner, ouder, grootouder, kind, broer of zus

Normale zwangerschap: symptomen die bij een normaal begeleide zwangerschap (met inbegrip van meervoudige zwangerschap) en die in het algemeen van kleinere en / of tijdelijke aard (bijvoorbeeld ochtendmisselijkheid, vermoeidheid enz.), die geen medisch gevaar zijn voor de moeder of de baby.

Verzekerde periode: De Annuleringsdekking begint op het moment dat **u** het evenement boekt en de verzekeringspremie heeft betaald. De verzekering eindigt zodra **u** aankomt op het geboekte evenement.

Verzekerde / u / uw: Degene die genoemd is in de bevestigingsmail en degene die de **boeking** en de premie betaald heeft.

Reeds bestaande medische aandoening: Elke ziekte of letsel (al gediagnosticeerd of niet) die al bestaat op of voor de datum van de **boeking** en waarvoor medisch advies of behandeling is gezocht in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van de **boeking**.

Openbaar vervoer: Elke vorm van **openbaar vervoer**, (anders dan het huren van een taxi) waarmee **u** van plan was om te reizen naar het geboekte evenement.

SCHADE MELDEN

Als **u** een ticket moet annuleren kunt **u** op de volgende website <http://www.ticketplangroup.com/refund-application-form> het schadeformulier invullen, doet **u** dit zo snel mogelijk, binnen 14 dagen nadat **u** heeft geconstateerd te moeten annuleren.

U kunt ook een brief sturen naar of bellen om een papieren claimformulier aan te vragen.

Voor een correcte en snelle afhandeling verwachten wij dat **u** ons voorziet van alle belangrijke informatie en gevraagde bewijsstukken omtrent **uw** claim, ook als we daar redelijkerwijs om vragen. Het schadeformulier is in het Engels, maar **u** kunt dit via de button: Vertalen, eenvoudig naar het Nederlands omzetten.

Als **uw** schade wordt vergoed, zullen wij dit direct aan het door **u** opgegeven rekeningnummer betalen. Als, om welke reden dan ook, **uw** schadeclaim op grond van deze voorwaarden niet is gedekt, zullen wij **u** zo snel mogelijk uitleggen waarom dit is. Alle betalingen zullen worden verrekend in Euro's.

We hebben het recht om **uw** naam te registreren, elk beweren dat je te maken onder deze verzekeringbeleid en juridische stappen in **uw** naam (op onze kosten) te nemen en vragen **u** om ons informatie die zal geven helpen ons om enige betaling we onder deze polis hebben gemaakt herstellen.

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen. Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andereverzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan ons bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

Indien wij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens ons terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop **u** dit bericht hebt ontvangen.

GESCHILLEN EN KLACHTEN.

Ons doel is om **u** zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mochten we een fout maken, dan zullen wij ons uiterste best doen om het te corrigeren. We zullen altijd de ontvangst van **uw** klacht binnen vijf werkdagen bevestigen en ons best doen om het probleem binnen vier weken op te lossen. Als we dit niet halen, zullen we **u** laten weten wanneer een antwoord kan worden verwacht. Als we niet binnen acht weken een en ander hebben geregeld, zullen wij **u** voorzien van informatie over het Klachteninstituut. Het gebruik van onze klachtenprocedure of verwijzing naar het Klachteninstituut heeft geen invloed op **uw** juridische rechten.

De adresgegevens:

- Customer Services TicketPlan Ltd, Leigh House, Broadway West, Leigh-on-Sea Essex SS9 2DD
Telefoon: 00441702 482284, Email: managementteam@ticketplangroup.com
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

PERSOONSREGISTRATIE

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u downloaden via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

CLAUSULE TERRORISMEDEKKING

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl.

FRAUDE

Als **u** of iemand die namens **u** een valse of frauduleuze claim instuurt, een frauduleus document of verklaring, is de melding ongeldig. In dergelijke omstandigheden, behouden wij ons het recht voor om de premie te houden en eventueel door ons betaalde bedragen terug te vorderen.

ANNULERINGSRECHTEN ('afkoelingsperiode' **uw** recht om de verzekering te annuleren)

Als **u** deze verzekering niet wilt en **u** wilt **uw** polis annuleren, kunt **u** contact opnemen met het bedrijf waar **u** de verzekering hebt gekocht, binnen 14 dagen na aankoop van de verzekering. In lijn met de onderstaande voorwaarden zal de premie worden terugbetaald. Er zal geen restitutie van **uw** premie plaatsvinden als **u** hebt deelgenomen aan het geboekte evenement of als u een claim indient. Houdt **u** er rekening mee dat **uw** annuleringsrechten niet meer geldig zijn na deze eerste periode van 14 dagen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Een persoon die geen partij is in deze overeenkomst kan geen recht aan deze verzekering afdwingen.
2. **U** kunt deze verzekering niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.
3. Tenzij we anders overeenkomen: de taal van de verzekering en alle communicatie met betrekking hierop zal zijn in het Nederlands.

Ticketplan Ltd is vertegenwoordiger van Essex Financieel Management Limited ("EFM"), EFM is toegelaten en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (147.199) Uw boekingskantoor treedt op als agent voor TicketPlan Limited voor de ontvangst van de premie en het afhandelen van eventuele premierugbetalingen. Deze verzekering wordt onderschreven door Catlin Underwriting Agencies Limited, Lloyd's Syndicate No. 2003. De Lloyd's Managing Agent voor Lloyd's Syndicate 2003 is Catlin Underwriting Agencies Limited is geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority, Prudential Regulation Authority en door Lloyd's of London. Catlin Underwriting Agencies Limited is in het register van de Managing Agent Lloyd's ingevoerd. Geregistreerd in Engeland, nummer 1815126 en hun maatschappelijke zetel te 20 Gracechurch Street, Londen EC3V 0BG. Toegelaten en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en Prudential Regulation Authority en zijn geregistreerd onder nummer 204.848.