

Koninklijk Theater Carré

Koninklijk Theater Carré dankt zijn faam aan de programmering van nationale, internationale en veelal exclusieve theaterproducties van wereldniveau. Alle denkbare theatergenres, van circus tot cabaret en van popconcert tot opera, bieden bezoekers ieder jaar opnieuw een ruime keuze in het beroemdste theater van Nederland in hartje Amsterdam.

Wij zoeken voor ons management team:

Operationeel Manager

(fulltime)

We zoeken een ervaren professional die de totale operatie kan aansturen zodat de meer dan vierhonderdduizend bezoekers per jaar een geweldige ervaring meemaken. Hospitality moet in je genen zitten voor deze vacature. Je bent namelijk verantwoordelijk voor alle bezoekers die het theater bezoeken, van ontvangst tot het diner, van jas ophangen tot jas ophalen, voor pauzebeleving en ontvangsten na afloop; alle contacten met de bezoeker op de avond dragen bij aan de totaalbeleving.

Wat ga je doen?

Deze functie maakt deel uit van het Management Team van Carré. Je bent verantwoordelijk voor alle bezoekers, met een team van bedrijfsleiders, keukenbrigade, Front office en de theatermedewerkers. Facilitaire aansturing (schoonmaak en beveiliging) hoort hier ook bij. Je hebt een eigen P&L zodat je efficiënt kunt (aan)sturen. Je zorgt voor de veiligheid van de bezoekers en het team, je levert excellente gastvrijheid en creëert een flexibel en passend horeca aanbod in zowel de drie restaurants als tijdens de pauze. Dezelfde kwaliteit en service voor de horecafaciliteiten voor artiesten met hun crew en onze eigen collega's. Je bent creatief in het (door)ontwikkelen van de aangeboden assortimenten, services en diensten, en het in de praktijk vertalen hiervan.

Je bent:

- Klant-en servicegericht
- Flexibel in zowel het schakelen van beleid naar operatie, als in tijd (we zijn immers een theater)
- Je bent een charismatisch mens met natuurlijk overwicht
- Goede business sense, je ziet de kansen en maakt ze graag concreet
- Goed in het onderhouden van de relatie, maar stuurt strak op inhoud
- De ultieme verbeteraar
- Er zit geen woord Spaans tussen; helder en duidelijk in je communicatie

Wat staat er op je CV?

Je hebt HBO+ werk-en denkniveau, bij voorkeur in de richting hospitality management, en je hebt ervaring in de dienstverlening. Werken met grote publieksstromen is jou niet onbekend. Je beschikt daarnaast over een flinke dosis ervaring en interesse in F&B.

Wij bieden jou

- Een brede MT-functie, waarbij geen dag hetzelfde is
- Een gemotiveerd team in een dynamisch werkveld bij het mooiste theater van Nederland
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën
- Een salaris afhankelijk van ervaring en opleiding, en passend bij de culturele rol die Carré heeft.

Interesse?

Interesse? Stuur dan je CV en korte motivatie naar Tracks executive search tav R.J. van der Weijden, rjvdw@tracks.nl (uitsluitend reacties naar dit email-adres zullen bij de procedure worden betrokken).